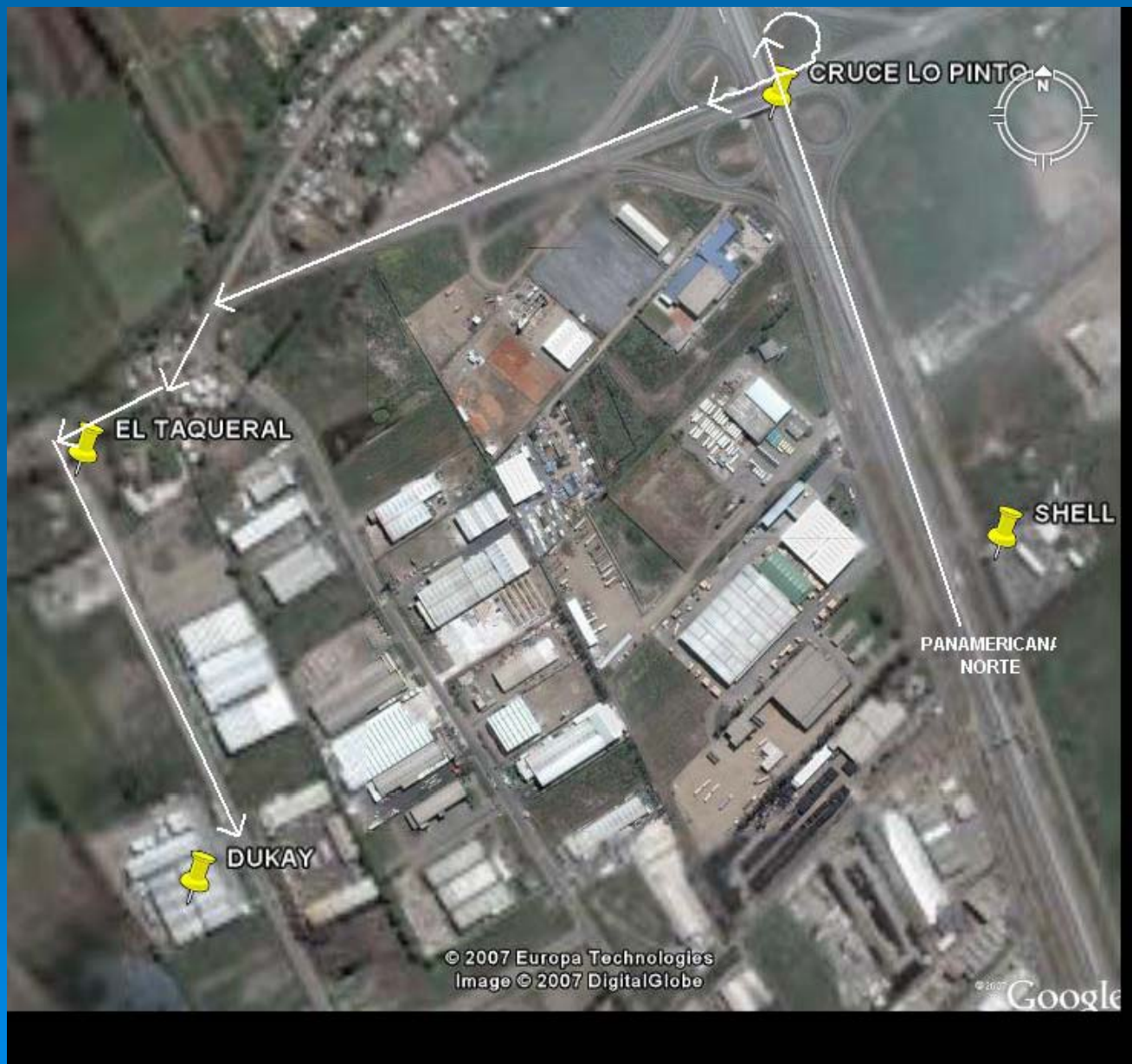




# Ubicación



# Historia

- Laboratorio Dukay fue fundado en 1986.
- Desde sus inicio, Dukay se dedicó a la fabricación de productos para terceros.
- La planta actual, construida en 1999 ha sido fruto del continuo crecimiento de la empresa.
- Laboratorio Dukay es una sociedad anónima cerrada, cuyos principales accionistas son:
  - Alvaro Bardón
  - Pedro Calvo
  - Familia Mansilla

# Nuestra Visión

“ Ser una maquiladora de clase mundial a través de la integración y cumplimiento de estándares nacionales e internacionales, que nos permitan posicionarnos como el principal aliado de nuestros clientes, entregándoles un servicio integral, personalizado y flexible, aportando soluciones innovadoras y efectivas para obtener la máxima satisfacción del consumidor final.”

# Nuestra Misión

“ Satisfacemos las necesidades de nuestros clientes a través del cumplimiento estricto de las especificaciones técnicas y la aplicación de estándares de calidad en nuestros procesos que permitan aplicar valor a sus productos. Todo esto con un alto compromiso y preocupación con el medio ambiente, nuestro personal y la sociedad.”

# Política de calidad

Nuestro compromiso con la calidad está orientado a satisfacer plenamente las necesidades, tanto de nuestros clientes como de los consumidores finales, a través del cumplimiento de los siguientes principios:

- **Cumplimiento cabal de especificaciones técnicas requeridas**, de acuerdo a las exigencias de nuestros clientes.
- **Cumplimiento cabal de normativas legales**, de acuerdo a las exigencias vigentes de los organismos fiscalizadores.
- **Mejoramiento continuo de nuestros procesos**, que nos permita alcanzar altos estándares de calidad y añadir valor a nuestra gestión.
- **Compromiso con el entorno social**, que nos permita minimizar el impacto de nuestros procesos en el medio ambiente y en la sociedad.
- **Compromiso con nuestro personal**, con el fin de alcanzar un desarrollo íntegro en nuestros trabajadores, considerando la motivación de las personas, el trabajo en equipo, las necesidades de capacitación, la seguridad en las operaciones y el fomento de la creatividad a través de la participación activa del personal en la toma de decisiones.

Para cumplir con estos principios, buscamos impulsar una cultura de calidad basada en valores que consideramos fundamentales para nuestra gestión: **profesionalismo y seriedad, compromiso con el cliente, honestidad y transparencia, lealtad y confianza.**

# Áreas de Negocios

- Laboratorio Dukay cuenta con 3 áreas de negocio:
  - Cosmética
  - Veterinaria
  - Industrial



# Infraestructura: Bodega

- Dukay cuenta con 8.000 m<sup>2</sup> de bodegas diseñadas para cumplir con la legislación vigente y entregar un espacio físico adecuado que permita cautelar por la calidad de los insumos y productos terminados.
- Además Dukay cuenta con estantes de alcohol y gas que le entregan un mayor grado de autosuficiencia en sus procesos productivos.



# Infraestructura: Fabricación

- Dukay cuenta con una planta de fabricación de emulsiones, shampoos ,colonias,desodorantes personales ,etc. que permiten fabricaciones de distintos lotes en las condiciones que exigen nuestros clientes y las autoridades sanitarias.
- Además tanto los operadores como los supervisores están capacitados en técnicas GMP y poseen la experiencia necesaria que permiten asegurar una fabricación adecuada y acorde a los parámetros de control de calidad exigidos.



# Infraestructura: Envasado

- Dukay cuenta las siguientes líneas de envasado cosmético:
  - Aerosoles (4)
  - Talcos (2)
  - Colonias (4)
  - Pomos (3)
  - Desodorantes barra (1)
  - Desodorantes roll-on (1)
  - Cremas y emulsiones (2)
  - Shampoos (2)
  - Esmaltes (1)
  - Democapilares (1)



# Infraestructura: Terminaciones

➤ Dukay cuenta con equipos necesarios para hacer distintos tipos de terminaciones:

- Encelofanadora
- Estuchadora
- Horno para termocontraibles
- Etiquetadoras
- Codificadoras



# Control de Calidad

- Laboratorio Dukay posee un moderno laboratorio de Control de Calidad que cuenta con todos los equipos necesarios para realizar todos los análisis requeridos en nuestra planta.
- Además el Laboratorio de Control de Calidad esta certificado por el ISP como Laboratorio Externo de Control de Calidad.



# Cuidado del Medio Ambiente

- Dentro de las políticas de laboratorio dukay esta la preocupación por una producción limpia ,es así que la planta productiva esta diseñada para que todos sus residuos industriales converjan en una planta de tratamiento de estos , los que son degradados mediante un tratamiento físico-químico y luego biológico.
- Por otra parte nuestra empresa trata todos los residuos sólidos (cartón, vidrio ,aluminio, plásticos) efectuando tratamientos a estos antes de su disposición en botaderos autorizados.



# Relación con la Comunidad

- Participación activa en asociaciones que nos permiten informarnos y capacitarnos como empresa a través de:
  - Cursos y seminarios
  - Organización de congresos.
  - Difusión de normas seguras de uso y manejo de nuestros productos.
  - Visitas de clientes y técnicos a nuestras instalaciones.
- Dentro de los organismos principales con los que se mantiene una relación permanente destacan:
  - I.S.P.
  - I.S.T.
  - Sociedad de Químicos Cosméticos.
  - Colegio de Químicos Farmacéuticos.
  - Cámara Chilena del Aerosol
  - CADEA.

# Algunos de nuestros productos

